Hauptinhalte der Zwischenprüfung lt. AKA-Richtlinien

Funktionen laut Ausbildungsordnung	
Leistungsprozess im Gesundheitswesen	u.a.
01 Betriebliche Organisation; Arbeits-organisation, Qualitätsmanagement	- Aufbau- und Ablauforganisation - Innerbetriebliche Informationswege - Arbeits- und Gesundheitsschutzbe-stimmungen - Qualitätsmanagement
02. Beschaffung	- Beschaffungsvorgänge planen - Abläufe bei der Warenannahme
03 Dienstleistungen; Kundenorientierte Kommunikation, Märkte, Zielgruppen	- betriebliche Leistungserstellung - Bedeutung der Kundenorientierung - Leistungsvergleiche - Einschränkung der Werbung - Patientenbefragung - Marktforschung
04 Informations- und Kommunikationssysteme	- Kommunikationsformen - Kommunikationsmittel - Internet, Intranet, Fachzeitschriften - Standard- und Branchensoftware - Datenschutz
05 Teamarbeit und Kooperation	- Rollenverhalten in Teamarbeit - Analyse von Konflikt-situationen/Lösungsmöglichkeiten
06 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens	- Profit- und Nonprofit-Unternehmen - Rechtsformen der Unternehmung - Tendenzbetriebe - Ambulante und stationäre Einrichtungen - Gesundheitsleistungen - Träger der sozialen Sicherung - Sozialgesetzbuch - Berufe im Gesundheitswesen
07 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz	- grundlegende medizinische Fachbegriffe - Datenarten - Medizinische Archivierung - Pflegesätze - Fallpauschalen - DRG - Krankenhausstatistik - BG-Meldungen

Rechnungswesen	
08 Betriebliches Rechnungswesen	- Inventur und Bilanz - Jahresabschluss - Bewertung des Jahresergebnisses - Gewinn- und Verlustrechnung
09 Kosten- und Leistungsrechnung	- Kostenarten - Kostenstellen - Analyse der Kostenstruktur eines Gesundheitsbetriebes - kaufmännische Rechenverfahren
Wirtschafts- und Sozialkunde	
10 Stellung, Rechtsform und Struktur, Wirtschaftliche Grundlagen	- Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang - Aufbau- und Ablauforganisation - Rechtsformen der Unternehmen - Stationäre/ambulante Versorgung - Rehabilitation - Pflege - Ökonomisches Prinzip - Wirtschaftsordnung - Soziale Marktwirtschaft - Funktionen des Marktes - Preisbildung am Markt - Kooperation und Konzentration - Grundlagen des Vertragsrechts
11. Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen	- Berufsbildungsgesetz - Ausbildungsvertrag - Duale Berufsausbildung - Jugendarbeitsschutzgesetz - Kündigung - Mutterschutz - Betriebsverfassung, Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte
12. Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz	- Gefahrstoffverordnung - Arbeits- und Gesundheitsschutzbestimmungen - Behandlung von Sonderabfällen - Umweltschutzbestimmungen - Mülltrennung
13. Personalwirtschaft	- Beginn und Ende von Arbeitsverhältnissen - Medieneinsatz - Entgeltarten